

Table des matières

Avant-propos	3
Préface	7
Remerciements	17
À qui s'adresse cet ouvrage?	21
À propos de l'auteur	23

CHAPITRE 1

Le changement : son évolution	29
Introduction	29
Les années 1940-50 : l'émergence de l'humain	30
Les années 1960 : l'importance de la participation	37
Les années 1970 à 1990 : la recherche de la qualité de vie au travail	42
Les années 1990 : l'implication dans les grandes orientations stratégiques	45
Résumé	47

CHAPITRE 2

Le changement : définitions et concepts	49
Introduction	49
Les théories du changement organisationnel	50
Les diverses manifestations du changement organisationnel	56
Résumé	67

CHAPITRE 3

Les objectifs du changement : la recherche de l'équilibre 69

Introduction	69
L'organisation et la théorie des systèmes	70
L'organisation et les modèles de gestion	75
Résumé	97

CHAPITRE 4

Conception du leadership en contexte de changement 99

Introduction	99
Le leadership du changement : une conception élargie en contexte de complexité	100
Modèles systémiques et leadership en contexte de changement ...	107
Résumé	116

CHAPITRE 5

Leader du changement : philosophie collective et gestion de la firme 117

Introduction	117
La prise de décision : complexité, renouvellement et modèles d'intervention	117
Résumé	132

CHAPITRE 6

Vision et diagnostic 133

Introduction	133
Vision et gestion du changement	133
Diagnostic et changement organisationnel	139
Les modèles de diagnostic : une logique éclectique	140

Les différentes méthodes de collecte de l'information : une synthèse critique	156
Résumé	175
CHAPITRE 7	
<hr/>	
L'intervention de changement	177
Introduction	177
Conception de l'intervention	178
Le choix des interventions et l'analyse des ressources	198
Résumé	202
CHAPITRE 8	
<hr/>	
Défis de la gestion du changement : la résistance	203
Introduction	203
La résistance : conceptions multiples	204
Résumé	215
CHAPITRE 9	
<hr/>	
Mise en œuvre de la gestion du changement	217
Introduction	217
L'équipe de changement	217
La gestion politique : la constitution de la coalition	223
Le choix des indicateurs de changement	231
Les plans de gestion du changement	235
Résumé	257
Conclusion	259
Bibliographie	263